

OFFICE, VISIO, PROJECT HIBAEHÁRÍTÁS ÉS HIBABEJELENTÉS:

Ha a számítógépen korábban már volt más verziójú, illetve kiadású Office program (pl. Office 365, 2013...), vagy valamilyen egyéb Office komponens előtelepítve és/vagy aktiválva.

Érintett programok: Excel, Word, Outlook, PowerPoint, OneNote

Kérjük, nézze meg a programok közt, hogy nincs-e véletlenül más Office termék feltelepítve.

Ha van azokat távolítsa el (uninstall).

Ezek lehetnek a Windows 10 telepítések során automatikusan feltelepült Office programok is.

Ezeket is távolítsa el.

Kérjük, próbálja meg a telefonos aktiválást:

A TELEFONOS AKTIVÁLÁSNÁL EZEK FONTOSAK:

A telefon gombjainak segítségével és az elhangzó információk alapján válassza az „otthoni felhasználó” (1-es gomb) lehetőséget (nem vállalati), majd a „termék aktiválása” menüpontot (1-es gomb), majd azon belül az „egyéb Office termék” (3-as gomb) aktiválása lehetőséget. (Nem a 2-es gomb! Az Office MAC gépre).

Ha az aktiváló központ megkérdezi hány különböző számítógépre volt telepítve a program akkor a 0 (nulla) számot kell megadni.

Minden esetben az „otthoni felhasználó” (1-es gomb), lehetőséget kell választani, akkor is ha cégként vásárolt és céges felhasználásra aktivál.

HA NEM SIKERÜL A TELEFONOS AKTIVÁLÁS:

Jegyezze meg, hogy a telefonos aktiválás miért nem sikerült.

Kérjük, ellenőrizze az aktiválás állapotát.

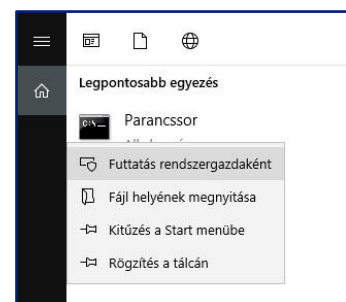
Ehhez futtassa le az aktiválást ellenőrző scriptet, a leírt módon.

OFFICE AKTIVÁLÁSÁNAK ELLENŐRZÉSE:

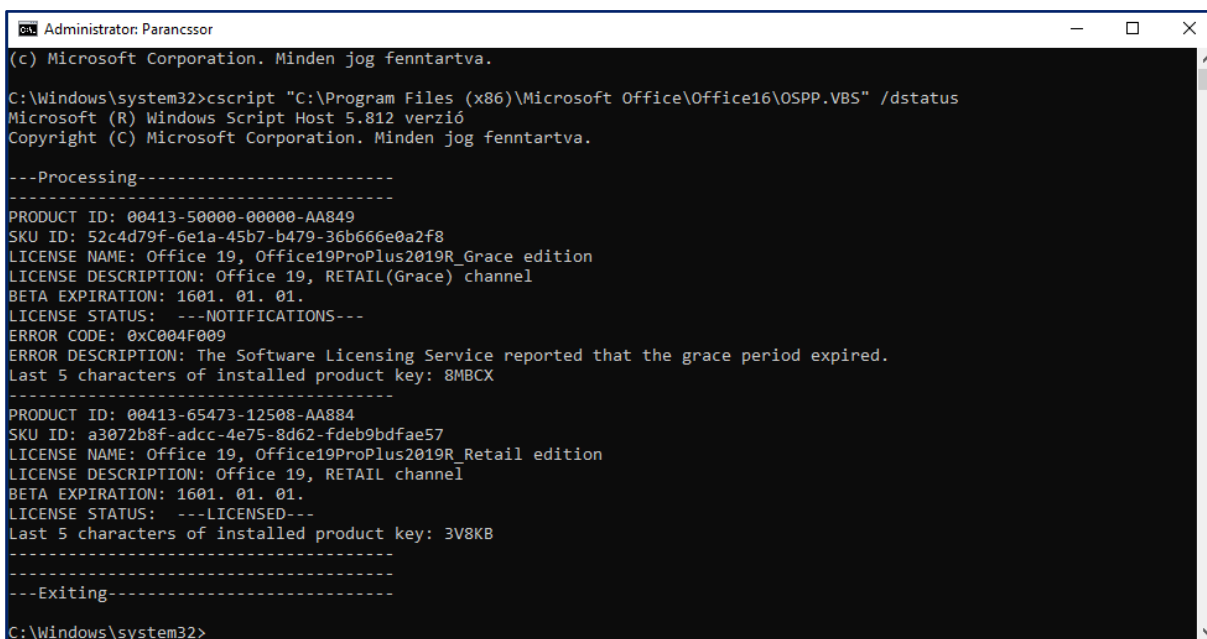
A script futtatása egyszerű (segítség a csatolt fotókon).

Az adatok beolvasása eltarthat 5-10 másodpercig.

1. A Windows 10 start menü melletti keresőbe (bal alsó sarokban a nagyító vagy a kereső mező) írja be: CMD
2. A megjelenő CMD (parancssor) ikonján nyomjon jobb egérgombot és válassza a „futtatás rendszergazdaként” lehetőséget.
3. A megnyíló fekete CMD ablakban a villogó kurzorhoz másolja be az alábbi parancsot (teljes sort), majd nyomjon „enter-t”:



cscript "C:\Program Files (x86)\Microsoft Office\Office16\OSPP.VBS" /dstatus



```
Administrator: Parancssor
(c) Microsoft Corporation. Minden jog fenntartva.

C:\Windows\system32>cscript "C:\Program Files (x86)\Microsoft Office\Office16\OSPP.VBS" /dstatus
Microsoft (R) Windows Script Host 5.812 verzió
Copyright (C) Microsoft Corporation. Minden jog fenntartva.

---Processing-----
PRODUCT ID: 00413-50000-00000-AA849
SKU ID: 52c4d79f-6e1a-45b7-b479-36b666e0a2f8
LICENSE NAME: Office 19, Office19ProPlus2019R_Grace edition
LICENSE DESCRIPTION: Office 19, RETAIL(Grace) channel
BETA EXPIRATION: 1601. 01. 01.
LICENSE STATUS: ---NOTIFICATIONS---
ERROR CODE: 0xc004f009
ERROR DESCRIPTION: The Software Licensing Service reported that the grace period expired.
Last 5 characters of installed product key: 8MBCX
-----
PRODUCT ID: 00413-65473-12508-AA884
SKU ID: a3072b8f-adcc-4e75-8d62-fdeb9bdfae57
LICENSE NAME: Office 19, Office19ProPlus2019R_Retail edition
LICENSE DESCRIPTION: Office 19, RETAIL channel
BETA EXPIRATION: 1601. 01. 01.
LICENSE STATUS: ---LICENSED---
Last 5 characters of installed product key: 3V8KB
-----
---Exiting-----

C:\Windows\system32>
```

Általában erre a kódra van szüksége a felhasználók többségének, mert az Office 32 bites és a Windows 10, 64 bites szokott lenni:

(Office 2016/2019 32-bit + Windows10 64-bit):

cscript "C:\Program Files (x86)\Microsoft Office\Office16\OSPP.VBS" /dstatus

Erre a kódra van szüksége, ha az Office program és a Windows 10 is 64 bites:

(Office 2016/2019 64-bit + Windows10 64-bit):

cscript "C:\Program Files\Microsoft Office\Office16\OSPP.VBS" /dstatus

Erre a kódra van szüksége, ha az Office program és a Windows 10 is 32 bites:

(Office 2016/2019 32-bit + Windows10 32-bit):

cscript "C:\Program Files\Microsoft Office\Office16\OSPP.VBS" /dstatus

GYAKORI OFFICE AKTIVÁLÁSI PROBLÉMÁK:

1.: Ha a CMD ablak eredményében (erről bővebb információt a segédletben talál) az látszik, hogy a telepített szoftver típusa eltér a megvásárolt szoftver típusától (pl.: Professional, Home & Student, Home & Business), akkor az aktiválás nem fog sikerülni. Ebben az esetben el kell távolítani (uninstall) a jelenlegi, nem megfelelő típusú Office programot és egy olyan verziót kell feltelepíteni, ami megegyezik a megvásárolt termékkulcs típusával. Vagy a meglévő Office programhoz kell beszerezni, egy azonos típusú termékkulcsot. Az aktiválás csak akkor sikerülhet, ha a termékkulcs és a telepített Office típusa megegyezik!

2.: Ha egy másik termékkulcs, látható az ellenőrző script eredményben (ami megakadályozza az aktiválást), a régi termékkulcsot el kell távolítani, a számítógépet újra kell indítani ezután kell megpróbálni az aktiválást a tőlünk kapott termékkulccsal.

3.: Office programcsomag és termékkulcs eltávolítása a számítógépről:

Amennyiben a Windows programkezelőben (Gépház: Alkalmazások és szolgáltatások) szabályos eltávolításra (törlésre) kerül az Office csomag, úgy a termékkulcs is automatikusan törlődik. Az eltávolítási folyamat (uninstall) után indítsa újra a számítógépet.

Office programcsomag és termékkulcs eltávolítása a számítógépről:

Amennyiben a Windows programkezelőben (Gépház: Alkalmazások és szolgáltatások) szabályos eltávolításra (törlésre) kerül az Office csomag, úgy a termékkulcs is eltávolításra kerül és.

Office programcsomag és termékkulcs eltávolítása a számítógépről:

Amennyiben a Windows programkezelőben (Gépház: Alkalmazások és szolgáltatások) szabályos eltávolításra (törlésre) kerül az Office csomag, úgy a termékkulcs is automatikusan törlődik.

Az eltávolítási folyamat (uninstall) után indítsa újra a számítógépet.

A termékkulcs eltávolítása script segítségével:

Az Office termékkulcs eltávolítása (deaktiválás), parancssorral (segítség a mintafotókon látható):

1. A Windows 10 start menü melletti keresőbe írja be: CMD (parancssor)
2. A megjelenő CMD (parancssor) ikonján nyomjon jobb egérgombot és válassza a „futtatás rendszergazdaként” lehetőséget.
3. A megnyíló CMD fekete ablakban a villogó kurzorhoz másolja be az alábbi scriptet (teljes sort), majd nyomjon „enter-t”:
cd C:\Program Files (x86)\Microsoft Office\Office16
4. A következő sorba a villogó kurzorhoz ismét másolja be most az alábbi teljes sort, amelyben az 5db „X” helyére a telepített Office termékkulcsának utolsó 5 karakterét kell beírni (amit az állapot lekérdezéskor kiírt), majd nyomjon „enter-t”. (Ahogy a fotón látható.)
cscript ospp.vbs /unpkey:XXXXX
5. Néhány másodperc múlva üzenetet kap a termékkulcs sikeres eltávolításáról.

Így kell eljárni abban az esetben is, ha szeretnénk az Office termékkulcsot egy másik számítógépre átvinni. Javasolt a számítógép újraindítása.

Előfordulhat, hogy telefonos aktiválásra lesz szükség, abban az esetben, ha már volt más típusú Office termék telepítve, aktiválva vagy a számítógép telepítési állapota kérdéses. Ez normális jelenség, a hibaelhárításra klikkelés után végre kell hajtani a telefonos aktiválást az útmutató szerint.

A régi szoftver, termékkulcs eltávolítás után indítsa újra a számítógépet és próbálja meg az aktiválást, a tőlünk kapott termékkulccsal vagy cserekulccsal.

HA AZ AKTIVÁLÁS ÍGY SEM SIKERÜL, TÖLTSE KI A HIBABEJELENTŐ ŰRLAPOT.

<https://asoftver.hu/hibabejelent-es-segedletek>