

Office 2016, Office 2019, Visio és Project aktiválása telefonon

Bizonyos esetekben technikai okokból előfordulhat, hogy az Office terméket online nem sikerül aktiválni. Jellemzően azt a hibaüzenetet kapja, hogy **az adott termékazonosító kulccsal elérte az aktiválások maximális számát**, de egyéb hibaüzenetet is kaphat.

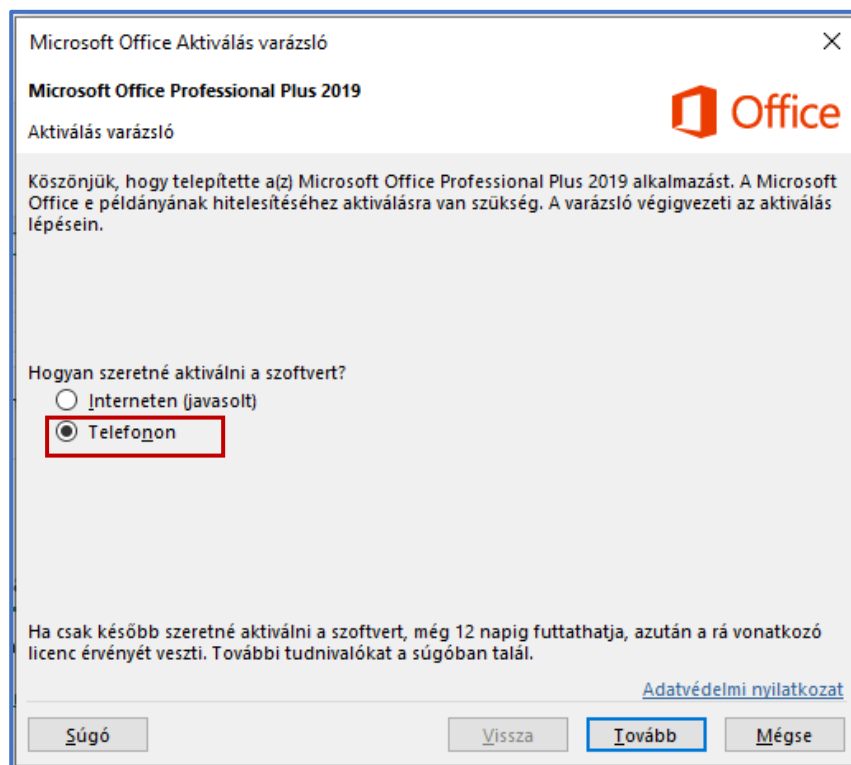
Ilyen esetben **a telefonos aktiválást kell választani** az aktiválási képernyőn, **amelyet a hibaüzenet alján lévő „vissza” gomb megnyomásával érthet el.** A jelenség abban az esetben is előfordulhat, ha a számítógépen korábban már volt más verziójú, illetve kiadású Office program (pl. Office 365, 2013...), vagy valamilyen egyéb Office komponens előtelepítve és/vagy aktiválva.

Érintett programok: Excel, Word, Outlook, PowerPoint, OneNote

Megjegyzés: A probléma csak azoknál a felhasználóknál jelentkezik, akik nem fizettek elő az Office-ra, hanem az egyszer megvásárolható terméket használják.

Amennyiben a telefonos aktiválást választva az „Ez a termék már nem aktiválható telefonon” hibaüzenet jelenik meg, akkor hagyja figyelmen kívül az üzenetet és az aktiváláshoz hívja a **+36(1) 267 4636** automata telefonszámot. A telefonos aktiválás közben legyen megnyitva az Office aktiválási varázsló képernyő mert szükség lesz rá. A telefon automatikusan végig vezeti az aktiváláson, nem kell élő emberrel beszélni. Amennyiben az automata azt mondja átkapcsol, akkor is egy automata veszi át.

1. Az aktiválás varázslóban válassza a **Telefonon** lehetőséget, majd a **Tovább** gombot.



2. Az Aktiválás varázsló **1. lépésében** válassza ki az országát/régióját, majd hívja fel a termékaktiválási központot a kiválasztott országhoz/régióhoz tartozó, a képernyőn

megjelenő budapesti telefonszámon, majd értelemszerűen kövesse a telefonautomata utasításait.

3. A telefon gombjainak segítségével és az elhangzó információk alapján válassza az „**otthoni felhasználó**” (1-es gomb) lehetőséget (nem vállalati), majd a „**termék aktiválása**” menüpontot (1-es gomb), majd azon belül az „**egyéb Office termék**” (3-as gomb) aktiválása lehetőséget. (Nem az Office MAC, azaz **nem** a 2-es gomb)
4. Amikor a termékaktiválási központ arra kéri, akkor adja meg az Aktiválási varázsló **2. lépésében** látható hosszú **telepítési azonosítót**. A telepítési azonosító 9x7 számjegyből tevődik össze, figyeljen a pontos megadásra.
5. Ha az aktiváló központ megkérdezi hány különböző számítógépre volt telepítve a program akkor a 0 (nulla) számot kell megadni.
6. A telepítési azonosító szám pontos megadása után a termékaktiválási központtól egy **jóváhagyási azonosítót** is kapni fog, amelyet blokkonként (A, B, C, D...) lediktál az automata és amelyet az Aktiválás varázsló **3. lépésében** lévő üres mezőkbe kell beírni az elhangzó utasítások szerint. (Szükség esetén a végén újra kérhető a diktálás)

Microsoft Office Aktiválás varázsló

Microsoft Office Professional Plus 2019

Aktiválás varázsló

A szoftver telefonon történő aktiválásához hajtsa végre az alábbi lépéseket.

1. lépés: Válassza ki azt az országot/régiót, ahol tartózkodik, és hívja a termékaktiválási központot a régióhoz tartozó számok valamelyikén.

Magyarország

Mobiltelefonról vagy nem ingyenesen hívható szám: (36) (1) 267 4636
Ingyesen hívható szám: (06) 800 18749

2. lépés: Amikor a program kéri, adja meg a következő telepítési azonosítót:
2722220 2226473 3424611 8026771 3352276 3223903 6453264 6979474 3603606

3. lépés: Adja meg a jóváhagyási azonosítót:

A	B	C	D	E	F	G	H
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

[Adatvédelmi nyilatkozat](#)

Súgó Vissza **Tovább** Mégse

7. Amennyiben kitöltötte az üres mezőket válassza a **Tovább** gombot, és kövesse a megjelenő utasításokat az aktiválási folyamat elvégzéséhez. Ha semmi nem történik, amikor a Tovább gombot választja, nyomja le a billentyűzeten az **Enter** billentyűt, majd aktiválja a programot.